

Οι υπηρεσίες
της ACS
στην Ελλάδα
και στον κόσμο



ACS
... σημαίνει courier

350!
καταστήματα

Οι υπηρεσίες της ACS στην Ελλάδα & στον κόσμο!

ACS σημαίνει COURIER

Προσφέροντας επί 27 χρόνια στις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά όλης της χώρας πλήρεις, αξιόπιστες, προσιτές και ποιοτικές υπηρεσίες για την αντιμετώπιση των επείγουσών ταχυδρομικών τους αναγκών, η ACS έχει ταυτίσει αναμφισβήτητα το όνομά της με την υπηρεσία Courier στην Ελλάδα.

Η ACS Courier λειτουργεί στην ελληνική αγορά από το 1981 και αποτελεί την ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα της παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφοράς (courier) για την αποστολή εγγράφων, μικροδεμάτων και δεμάτων στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. Έχοντας ως βασικό της στόχο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε ανταγωνιστικές τιμές, η ACS έχει κερδίσει την προτίμηση και την εμπιστοσύνη των πελατών της και έχει αναδειχθεί στη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία στην αγορά των ταχυμεταφορών, καθώς:

- **Διαθέτει το μεγαλύτερο αυτόνομο δίκτυο ταχυμεταφορών** στην Ελλάδα, Κύπρο, Αλβανία και Βουλγαρία, με περισσότερα από 350 καταστήματα, τα οποία καλύπτουν τις καθημερινές ανάγκες επικοινωνίας εκατοντάδων χιλιάδων επιχειρήσεων και ιδιωτών σε 200 χώρες σε όλο τον κόσμο, με ταχύτητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.
- **Απασχολεί 3.000 εξειδικευμένους εργαζομένους** και διαθέτει την αριότερη οργάνωση και τεχνογνωσία στην εγχώρια αγορά ταχυμεταφορών στην Ελλάδα, ενώ είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001: 2000.
- **Διεκπεραιώνει ετησίως περισσότερες από 14.000.000 αποστολές** εξυπηρετώντας 15.000 προορισμούς, με 10 κέντρα διαλογής (Hubs) σε όλη τη χώρα και περισσότερους από 70 προγραμματισμένους καθημερινούς συνδυσασμένους άξονες μεταφοράς (οδικούς, θαλάσσιους, αεροπορικούς).
- **Διαθέτει τις αριότερες και πιο σύγχρονες υποδομές** σε μηχανογραφικό εξοπλισμό, ενώ αποτελεί τη μοναδική εταιρεία του κλάδου που χρησιμοποιεί αυτόματα συστήματα διαλογής και παρακολούθησης και εντοπισμού των αποστολών (Track&Trace), αυτοματοποιημένα συστήματα άμεσης απόδοσης αντικαταβολών, διαχείρισης λειτουργίας του στόλου (Fleet Management) καθώς και online λειτουργίας των καταστημάτων της (ACS OnLine).
- **Κατέχει Ειδική & Εθνική Γενική Άδεια** παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών στην ελληνική αγορά.
- **Συνεργάζεται με διεθνούς εμβέλειας δίκτυα** ταχυμεταφορών για τη διεκπεραίωση αποστολών, τόσο εντός Ελλάδας ως αντιπρόσωπος τους, όσο και στο εξωτερικό για τις αποστολές σε όλο τον κόσμο.
- **Αποτελεί εξέχον μέλος** του δυναμικού επιχειρηματικού ομίλου Info-Quest.

ACS Υπηρεσίες Εσωτερικού

σημαίνει τα πάντα σε όλη την Ελλάδα.

Βασικές υπηρεσίες ACS Express

- Υπηρεσία **Door to Door** (D2D). Παραλαβή και παράδοση κάθε αποστολής από την διεύθυνση του αποστολέα στη διεύθυνση του παραλήπτη.
- Υπηρεσία **Point to Door** (P2D). Ο αποστολέας παραδίδει την αποστολή του σε γραφείο εξυπηρέτησης της ACS και η παράδοσή της γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη, με οικονομικότερη χρέωση έως και 20% φθηνότερα, συνδυάζοντας ταχύτητα και οικονομία.
- Υπηρεσία **Point to Point** (P2P). Ο αποστολέας παραδίδει την αποστολή του σε γραφείο εξυπηρέτησης της ACS και ο παραλήπτης την παραλαμβάνει από το αντίστοιχο γραφείο εξυπηρέτησης της ACS στον τόπο προορισμού, με οικονομικότερη χρέωση έως και 25%. Η ACS αναλαμβάνει την τηλεφωνική ενημέρωση του παραλήπτη για την άφιξη της αποστολής του.
- Υπηρεσία **Αυθημερόν**. Αξιοπίστη παράδοση αποστολών αυθημερόν σε μια έως πέντε ώρες, για τις αποστολές εντός της ίδιας πόλης.

Εξειδικευμένες Πρόσθετες Υπηρεσίες

- Υπηρεσία **Αγοράς**. Η ACS αναλαμβάνει να αγοράσει για λογαριασμό του εντολέα το αντικείμενο που επιθυμεί και να του το παραδώσει.
- Υπηρεσία **Αντικαταβολής**. Νέα αναβαθμισμένη υπηρεσία παράδοσης αποστολών/εμπορευμάτων με είσπραξη της αξίας τους, που περιλαμβάνει άμεση απόδοση των εισπραττόμενων αξιών, αυτόματη ηλεκτρονική κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό Δικαιούχου και ενημέρωση του εντολέα μέσω e-mail.
- Υπηρεσίες **Πρωινής Παράδοσης** (έως 9:30), **Παράδοσης Σάββατο** και **Παράδοσης την Επόμενη Εργάσιμη** μέρα σε δυσπρόσιτες περιοχές (χερσαίους προορισμούς).
- Υπηρεσία **Ειδικών Διανομών**. Παραλαβή ή παράδοση σε επίσημες εθνικές ή τοπικές Εορτές και Αργίες.
- Υπηρεσία **Αποστολών Ειδικού Χειρισμού**. Κάλυψη ειδικών απαιτήσεων κατά την παράδοση αποστολής, για επιστροφή αριθμού Πρωτοκόλλου ή λήψη και διαβίβαση θεωρημένων εγγράφων και δικαιολογητικών στον αποστολέα.
- Υπηρεσία **ACS info**. Αυτόματη ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου για τα στοιχεία παράδοσης της αποστολής του, με σύντομο γραπτό μήνυμα στο κινητό του (sms) ή με email στον υπολογιστή του.
- Υπηρεσία **Μαζικών Διανομών**. Διεκπεραίωση ομαδικών αποστολών, εγγράφων, επιχειρηματικών δώρων και κάθε είδους μεγάλου αριθμού αποστολών, μη υψηλής προτεραιότητας, με προνομιακές χρεώσεις.

Ασφάλιση αποστολών. Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω της ACS είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή, μέχρι το ποσό των 70 για έγγραφα και των 220 για αντικείμενα που μεταφέρονται εντός Ελλάδας, προς Κύπρο, Αλβανία και Βουλγαρία, καθώς και μέχρι το ποσό των 85 για τις αποστολές προς τον υπόλοιπο κόσμο. Υπάρχει δυνατότητα ασφάλισης για μεγαλύτερα ποσά, με επιβάρυνση ασφαλιστρού.

ACS Υπηρεσίες Εξωτερικού

σημαίνει τα πάντα σε όλο τον κόσμο.

- **Υπηρεσία ACS Net Express** - για αποστολές στα Βαλκάνια (Αλβανία, Βουλγαρία) και στην Κύπρο, μέσω του αυτόνομου δικτύου της ACS. Με προνομιακές χρεώσεις, έως και 50% χαμηλότερες από τις Διεθνείς Εταιρείες.
- **Υπηρεσία ACS World Express** - για επείγουσες αποστολές προς το υπόλοιπο διεθνές δίκτυο, με οικονομικές χρεώσεις, έως και 30% χαμηλότερες από τις Διεθνείς Εταιρείες.
- **Υπηρεσία ACS World Import Express** - νέα υπηρεσία εισαγωγών από όλο τον κόσμο door-to-door, με μοναδικά προνόμια για τον επαγγελματία και την επιχείρηση.
- **Υπηρεσία ACS Europe 5** - για αποστολές προς και από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με ιδιαίτερα χαμηλή χρέωση, πιστοποίηση παράδοσης και παράδοση εντός 3 έως 5 ημερών, σε τιμές έως και 60% χαμηλότερες.

ACS Combo Express

σημαίνει τα πάντα για την ασφαλή μεταφορά των αποστολών σας.

Με μια επίσκεψη στο κοντινότερο κατάστημά μας και την χρήση των νέων Υπηρεσιών Combo Express κερδίζετε **προνομιακές χρεώσεις** για αποστολές σε όλη την Ελλάδα (εκπτώσεις έως και 30%) και παράλληλα **προστασία** των σημαντικών εγγράφων και μικροδεμάτων σας, μέσω των ανθεκτικών συσκευασιών ACS Express, που σας παρέχονται **εντελώς δωρεάν** με τις αποστολές σας!



Συσκευασία Express Envelope (500gr). Ανθεκτικός φάκελος από χαρτόνι, με εξωτερική επίστρωση βερνικιού και αυτοκόλλητη ταινία ασφαλείας secure seal, για την ασφαλή μεταφορά αποκλειστικά εγγράφων, μικτού βάρους έως 500 γραμμάρια.

Συσκευασίες Express Pack. Πλαστικοί φάκελοι διαφόρων μεγεθών για την αδιάβροχη προστασία της αποστολής κατά την ταχυμεταφορά.

Συσκευασίες Express Box. Ανθεκτικά χαρτοκιβώτια με διεθνείς προδιαγραφές υψηλής ποιότητας για την ασφαλή μεταφορά αντικειμένων μικτού βάρους από 2 έως και 5 κιλά.

ACS Online

σημαίνει τα πάντα μέσω υπολογιστή

- **ACS Track&Trace:** Ηλεκτρονική παρακολούθηση αποστολών. Τώρα με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που σας παρέχει το ανανεωμένο site της ACS (www.acscourier.gr), έχετε τη δυνατότητα να εντοπίσετε άμεσα την αποστολή σας, χρησιμοποιώντας το εργαλείο **Αναζήτηση Αποστολής**, να κάνετε αίτηση για να ανοίξετε **Online λογαριασμό ACS**, ώστε να ενημερώνετε αναλυτικότερα για την πορεία και τα στοιχεία παράδοσης όλων των αποστολών της εταιρείας σας,

Οι υπηρεσίες της ACS στην Ελλάδα & στον κόσμο!

κάνοντας απλά **Login** στη σελίδα εγγεγραμμένων χρηστών της ACS - για άμεση και αναλυτική πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο!



- **ACS Connect: Πρόγραμμα ηλεκτρονικής διαχείρισης αλληλογραφίας για τον επαγγελματία και την επιχείρηση.** Τώρα με την καινοτομική εφαρμογή ACS Connect μπορείτε μέσω Internet να συνδεθείτε Live με την ACS για τη διαχείριση όλων των αποστολών σας! Το ACS Connect θα αποστείλει αυτό που θέλετε γρήγορα και απλά, εκτυπώνοντας το δικό σας αποδεικτικό παράδοσης. Παράλληλα θα σας βοηθήσει να παρακολουθείτε σε πραγματικό χρόνο την πορεία, το κόστος και το ιστορικό όλων των αποστολών σας - και όλα αυτά από τον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή!

ACS Telecom

σημαίνει τα πάντα στην επικοινωνία.



Η ACS, σε συνεργασία με τις εταιρείες τηλεφωνίας WIND και Tellas, προσφέρει μέσω του δικτύου καταστημάτων της τις παρακάτω υπηρεσίες.

Κινητή Τηλεφωνία

- **WIND BBEST.** Με τα νέα εταιρικά προγράμματα WIND BBEST "Benefit", η WIND επιτρέπει σε κάθε επαγγελματία να επιλέξει τη λύση που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του, πετυχαίνοντας το μεγαλύτερο κέρδος για την επιχείρησή του!
- **WIND1.** Το πρόγραμμα WIND 1 προσφέρεται χωρίς μηνιαίο πάγιο και χωρίς ενσωματωμένο δωρεάν χρόνο ομιλίας ή μηνύματα. Η χρέωση είναι κλιμακωτή, γίνεται ανά δευτερόλεπτο, χωρίς ελάχιστη διάρκεια χρέωσης.
- **QCard1.** Το πιο οικονομικό καρτοκινητό της αγοράς σε χρόνο ομιλίας και μηνύματα / sms.

Σταθερή Τηλεφωνία και DSL χωρίς πάγιο

- **Κάρτα Ya!** Κάρτα σταθερής τηλεφωνίας Q με την οποία χρεώνεται η κάρτα και όχι το τηλέφωνο, με τις πλέον ανταγωνιστικές χρεώσεις της αγοράς.
- **Tellas Zisto Telephone / DSL / Telephone + DSL.** Με το Tellas Zisto μπορείτε να αποκτήσετε διαμέσου του δικτύου της Tellas, σταθερή τηλεφωνία με απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις και DSL υψηλών ταχυτήτων, χωρίς δεύτερο λογαριασμό, χωρίς πάγιο γραμμής από τον ΟΤΕ και διατηρώντας τον ίδιο τηλεφωνικό αριθμό (για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το www.tellas.gr).

ACS Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

σημαίνει τα πάντα για την εύκολη κίνηση των λογαριασμών σας.

- **ACS Bill Receipts: Νέα Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Εξόφλησης Λογαριασμών.** Τώρα έχετε τη δυνατότητα να εξοφλείτε τους λογαριασμούς υπηρεσιών τρίτων (όπως λογαριασμούς τηλεφωνίας) από τα καταστήματα της ACS, με τον πιο

λο και γρήγορο τρόπο! Με την επίσκεψή σας σε οποιοδήποτε από τα σημεία εξυπηρέτησης ACS με την ειδική σήμανση, ο λογαριασμός σας εξοφλείται σε λιγότερο από 1 λεπτό μέσω ηλεκτρονικής σύνδεσης με τον πάροχο της υπηρεσίας (που ενημερώνεται για την εξόφληση την ίδια ακριβώς ημέρα). Έτσι η υπηρεσία ACS Bill Receipts σας προσφέρει: **ταχύτητα & αξιοπιστία** (μέσω της ηλεκτρονικής συναλλαγής), **άμεση εξυπηρέτηση** (ταχύτητα συναλλαγής σε 1' χωρίς αναμονή και καθυστέρηση σε ουρές, εκτενές ωράριο καταστημάτων), καθώς και **χαμηλότερο κόστος συναλλαγής**. Η νέα υπηρεσία λειτουργεί σε πρώτη φάση για εξόφληση λογαριασμών τηλεφωνίας (**WIND & Tellas**), ενώ προγραμματίζεται η ενσωμάτωση περισσότερων λογαριασμών που αφορούν υπηρεσίες τρίτων.



• ACS Money Transfer: Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ταχυμεταφοράς Χρημάτων.

Η ACS, σε συνεργασία με την εταιρεία MoneyGram®, σας δίνει τη δυνατότητα να στέλνετε άμεσα χρήματα στα αγαπημένα σας πρόσωπα σε 180 χώρες στον κόσμο, μέσω 150.000 καταστημάτων, διευκολύνοντας την αποστολή μετρητών παγκοσμίως χωρίς τραπεζικό λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα, σε 10 μόνο λεπτά. Προς το παρόν την υπηρεσία αυτή θα τη βρείτε σε συγκεκριμένα καταστήματα της ACS και σύντομα θα επεκταθεί σε όλο το Δίκτυο Καταστημάτων πανελλαδικά.

ACS Ticket

σημαίνει έκδοση και παράδοση εισιτηρίων στην πόρτα σας.



Η ACS, σε συνεργασία με την **TicketQuest.gr**, σας προσφέρει τώρα τη δυνατότητα να προμηθεύεστε εισιτήρια για ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και αθλητικά γεγονότα που λαμβάνουν χώρα σε όλη την Ελλάδα, αθλή και στο εξωτερικό. Τα events για τα οποία παρέχεται η υπηρεσία ACS Ticket αφορούν κυρίως **μουσικά γεγονότα** (συναυλίες, φεστιβάλ, παραστάσεις, κρατήσεις / είσοδοι σε clubs κ.ά.), **αθλητικά γεγονότα** (ποδόσφαιρο, basket, volley, στίβος, αθλητικοί αγώνες, Formula 1 κ.ά.) και **καλλιτεχνικές παραστάσεις** (θέατρο, χορός, κινηματογράφος κ.λ.π.). Η υπηρεσία προσφέρεται από όλα τα σημεία εξυπηρέτησης του Δικτύου της ACS, σε συνδυασμό με την υπηρεσία παράδοσης των εισιτηρίων, που έχουν αγοραστεί στο internet, με courier στην πόρτα σας. (web site κρατήσεων:

www.ticketquest.gr).

